

Promoviendo la **reinserción educativa** desde la escuela



Acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los(as) estudiantes que reingresan al servicio educativo

Los(as) estudiantes que reingresan al sistema pasaron o están pasando por una situación particular compleja por la cual interrumpieron sus estudios. Desde el rol directivo y docente se debe acompañar y brindar una especial atención para prevenir la desvinculación y que el(la) estudiante pueda culminar su trayectoria educativa, apoyándose en instituciones que trabajen en favor de ello.

Los(as) docentes tutores son clave para brindar acompañamiento socioafectivo y cognitivo al (a la) estudiante para responder a sus necesidades personales y sociales.

¿Por qué es importante el acompañamiento?

Porque los(as) estudiantes que reingresan enfrentarán retos de restablecer las relaciones interpersonales con sus pares y con sus docentes. Necesitarán adaptarse a las nuevas modalidades del servicio educativo, a la construcción de rutinas y hábitos propuestos en esta nueva etapa escolar, además de tener presente que los factores de riesgo aún podrían estar en la vida del(de la) estudiante y sus familias.

¿Qué necesitamos para realizar el acompañamiento?

El desarrollo de un vínculo afectivo, el cual es clave ya que genera confianza, seguridad y respuestas pertinentes a las necesidades del (de la) estudiante.



¿Qué estrategias podemos utilizar desde la tutoría para hacer de la reinserción de un estudiante una experiencia acogedora y motivadora?

● **Orientación educativa permanente:** Implica que todo docente y profesional que atienden en la IE o servicio educativo brinde ayuda específica y espontánea al estudiante para contribuir a su desarrollo socioafectivo y cognitivo. Las acciones realizadas en este contexto estarán dirigidas a prevenir la interrupción de los estudios, poniendo mayor atención a los estudiantes en riesgo, como lo son aquellos que reingresan y/o enfrentan barreras educativas que pueden ser atendidas por servicios como el SAANEE, SAEV-E y el SEHO. Esto implica que todo docente debe estar atento a las necesidades de orientación que surjan del estudiante para coordinar acciones de soporte con el(la) docente tutor.



Si deseas profundizar las estrategias y acciones presentadas aquí puedes revisar el documento

Orientaciones generales para docentes tutores(as) sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los(as) estudiantes que reingresan al servicio educativo



Recuerda:

Debido a las condiciones estructurales de nuestro país, el riesgo de interrupción de los estudios ha aumentado. Por ello tienes a tu disposición **“Alerta Escuela”**, plataforma que brinda a los directivos y docentes tutores una estimación del nivel de riesgo de interrupción de estudios de nuestros estudiantes matriculados, así como orientaciones pedagógicas y de gestión para prevenirla.



Haz click para acceder a Alerta Escuela



En situaciones de reinserción escolar el Comité de Gestión de Bienestar de la IE, en coordinación con los docentes, puede ayudar a generar acciones que permitan acoger de manera más cálida a los(as) estudiantes y contribuir a la prevención de nuevas interrupciones escolares. Se sugieren dos acciones específicas como docente:

- **Fortalece el vínculo afectivo a través de la escucha activa y consciente**, mostrándote disponible a acompañar al(a la) estudiante y reconocerlo(a) como una persona independiente con ideas y posturas propias que respetar.
- **Contribuye a la regulación emocional de los(as) estudiantes**: Los(as) estudiantes que reingresan pueden estar sintiendo diversas emociones como parte del inicio de un nuevo año escolar o por otras situaciones que están afectando su vida. Una técnica que podría ayudar y pueden usar con los estudiantes es la respiración diafragmática, la cual busca regular las emociones.



● **Tutoría individual**: Esta estrategia se enfoca en brindar atención personalizada al(a la) estudiante en función a sus necesidades personales, sociales y/o de aprendizaje y a temas que no pueden ser abordados de manera grupal. En el caso de estudiantes que reingresan, la tutoría individual es de especial relevancia porque permite que el(la) tutor(a) conozca todo el proceso emocional y cognitivo que experimentó el(la) estudiante cuando se dio la interrupción de sus estudios, pudiendo profundizar en muchos casos en aspectos sensibles y confidenciales. Este espacio debe ser el ideal para que el(la) estudiante sepa y sienta que, ante cualquier reto emocional o cognitivo que enfrente este nuevo año, siempre tendrá un aliado en su tutor(a). Así mismo, recuerda que puedes identificar elementos comunes en los(as) estudiantes que indiquen malestar y que, de ser pertinente, pueden llevarse a la tutoría grupal.

Se sugieren dos acciones específicas:

- **Identifica las necesidades que podrían afectar la continuidad del estudiante**: Enfocarse en conocer el o los motivos de la interrupción de estudios, con el fin de adecuar y contextualizar mejor el acompañamiento y así asegurar su continuidad educativa. Si a partir de este diagnóstico inicial se advierte algún riesgo de una nueva interrupción escolar, es necesario realizar una intervención personalizada que puede ser inmediata o que puede requerir un seguimiento regular, o incluso la derivación del caso del(de la) estudiante.

- **Genera conciencia emocional**: La conciencia emocional es la capacidad para identificar las emociones propias, darles nombre (alegría, tristeza, ira, etc.) y reflexionar sobre la relación entre la emoción, el pensamiento y el comportamiento. Se sugiere la actividad “diario emocional”, la cual le permitirá al(a la) estudiante reflexionar sobre sus comportamientos y consecuencias, permitiéndole así tomar mejores decisiones a favor de su bienestar y el de los demás, poniendo en palabras lo que le ocurre y lo que siente o piensa, pudiendo posteriormente leerlo y entenderse.



● **Tutoría grupal:** La tutoría grupal sigue siendo fundamental en el proceso de integración social de todos(as) los(as) estudiantes, especialmente de quienes reingresan al sistema educativo. Un buen clima de aula requiere una alta motivación personal y grupal, pues la motivación moviliza todas las conductas humanas y se halla en la base de todas las decisiones que tomamos. Se sugieren las siguientes acciones en este marco:

- **La bienvenida al nuevo año escolar:** Este es un primer reencuentro importante para los(as) estudiantes, especialmente para quienes reingresan a la escuela. Lo importante es que este primer espacio sea de distensión y de confianza, que no genere ningún tipo de presión al(a) estudiante que inicia el año, más aún si lo hace después de haber dejado de estudiar un tiempo.
- **Normas de convivencia:** Teniendo en cuenta que se dará la bienvenida a estudiantes que se reincorporan al servicio educativo, es importante que las normas de convivencia contribuyan a desestigmatizar el proceso de interrupción escolar, reconociendo que los factores no se hallan en la voluntad propia del(de la) estudiante o de su familia; reconocer y felicitar los avances y progresos individuales y grupales; promover la equidad de género en todas las interacciones; erradicar la violencia en todas sus formas; crear lazos de compañerismo o amistad para alcanzar metas personales y colectivas; respetar los procesos de duelo u otras situaciones de dolor, promoviendo que hagan sentir al compañero(a) el respaldo del grupo; y promover espacios de pares que se motiven en su proceso de convivencia y adaptación en la comunidad educativa.
- **Integración grupal:** En la tutoría grupal se tiene la oportunidad de generar un mayor vínculo afectivo entre los(as) estudiantes, y así promover relaciones saludables, siendo una habilidad esencial para ello la empatía. Se debe construir una percepción más humana e integral del otro(a), lo cual permitirá reflexionar sobre las situaciones que viven las demás personas y a regular nuestras propias acciones respecto a ellas.
- **Prevención de la violencia y manejo de conflictos:** La reinserción de muchos(as) estudiantes supondrá enfrentar el gran reto del restablecimiento de sus relaciones interpersonales con su grupo de pares y docentes. El logro será que el(la) estudiante reconozca a la escuela como un espacio acogedor y motivar al que le interesa seguir asistiendo y así garantizar su continuidad educativa hasta el fin de su trayectoria escolar. Sin embargo, se debe tener claro que las situaciones de conflicto son naturales a la propia convivencia, pues pensamos y sentimos diferente. Lo que se debe aprender es a gestionar asertivamente las situaciones de conflicto y prevenir la violencia. Se sugiere seguir tres pasos básicos para el manejo del conflicto: aclarar el origen, la estructura y la magnitud del problema; facilitar y mejorar la comunicación entre los involucrados; y trabajar sobre los problemas concretos. Para ello, se deben promover la práctica de la comunicación asertiva que permita manejar los conflictos y prevenir la violencia en las interacciones de los(as) estudiantes.



- **Acompañamiento del duelo:** Es pertinente saber cómo acompañar el duelo, sabiendo en principio que toda pérdida conlleva a un proceso natural de duelo. Este no es lineal, por lo que puede volver a presentarse cuando asumíamos que era un tema ya superado por el(la) estudiante. Lo más recomendable es mostrarse emocionalmente disponible para él(ella), y realizar acciones puntuales, poco costosas o complejas, como lo es el acto de honrar a la persona fallecida en un espacio en el que el(la) estudiante sienta apoyo de su comunidad educativa. Es importante que se aborde esta situación en los espacios de trabajo colegiado y recibir soporte del coordinador de tutoría de la IE, con el fin de compartir lo que sentimos, sostenerse y también tener información clara de cómo acompañar al(a) estudiante en otros espacios.



- **Trabajo con las familias y la comunidad:** Esta estrategia busca la participación e involucramiento de las familias y los actores de la comunidad en la responsabilidad compartida de la formación y bienestar integral de las y los estudiantes. Para ello será importante realizar acciones como:

- **Escucha, conoce y comprende:** Será imprescindible crear un vínculo de confianza entre las familias o cuidadores y la escuela. Este debe basarse en la escucha empática que permita conocer la realidad familiar e identificar posibles factores que puedan afectar el bienestar y la continuidad educativa del(de la) estudiante. Se puede realizar con actitudes o acciones puntuales por parte de la escuela, como mostrar un interés genuino por el bienestar del(de la) estudiante; mostrar interés y comprensión sobre las condiciones familiares que orillaron a que el(la) estudiante deje la escuela y cómo mitigar estos efectos; actuar de manera transparente en todas las interacciones con el(la) estudiante y su familia; respetar la confidencialidad de los temas tratados con ellos; evidenciar los avances y progresos del (de la) estudiante para motivar a las familias a que los continúen apoyando; poniendo límites que respeten los horarios de la familia y los(as) docentes; y no juzgar, reconociendo la labor que los padres y cuidadores vienen realizando.
- **Diagnostica:** Recoge información diagnóstica con preguntas claves sobre la situación familiar, las expectativas de la educación, el apoyo que brindan al(a) estudiante, entre otros para explorar los posibles motivos de la interrupción de estudios.
- **Desarrolla un esquema de reuniones:** Será importante mantener un esquema de reuniones que permita realizar seguimiento a las acciones que se acuerden con las familias en previsión a que el(la) estudiante no interrumpa sus estudios.



- **Recomendaciones para el trabajo con familias:** Se presentan a continuación algunos consejos útiles para el proceso de acompañamiento a las familias o cuidadores de los(as) estudiantes que reingresan.
 - Incluye un periodo de inducción a la familia del(de la) estudiante que reingresa para que conozcan la metodología de la enseñanza (sea presencial, semipresencial o a distancia).
 - Realiza breves capacitaciones a las familias sobre el manejo básico de las diversas aplicaciones o plataformas de comunicación, así como de Aprendo En Casa, que serán usadas para el acompañamiento a los(as) estudiantes. Asimismo, identifica problemas de conectividad si las clases se desarrollarán a distancia.



- Promueve la creación de un horario escolar en casa que permita momentos de escucha de clases, la realización de tareas escolares, momentos de juego y apoyo en casa.
- Crea un directorio telefónico de las personas a cargo de los(as) estudiantes para asegurar una mejor comunicación y seguimiento.
- Refuerza la comunicación con las familias antes de las vacaciones de mitad de año para asegurar que después de ellas, los(as) estudiantes regresen a clases.
- Recuerda a las familias y cuidadores la importancia de seguir fomentando los sueños y anhelos de sus hijos(as).
- Promueve como sueño o proyecto familiar la culminación de estudios de los hijos(as) como parte del desarrollo personal, familiar y comunal.
- Que el(la) estudiante que reingresa sepa que ante cualquier dificultad académica o personal, su familia y cuidadores no lo abandonarán, porque lo(la) aman y valoran.

- **Participación estudiantil:** Busca promover la participación protagónica de los(as) estudiantes en todos los aspectos de su vida escolar de modo que se fortalezca su rol como agentes de cambio. Esto también genera un sentido de pertenencia y contención grupal que es crucial para los(as) estudiantes que reingresan, dado que su participación les facilita el tránsito en el proceso de construcción de relaciones interpersonales con su comunidad educativa. Puedes realizar las siguientes actividades:

- **Debate asuntos públicos desde los espacios de Tutoría:** Permite el análisis de los derechos de todos los(as) estudiantes y el bien común, así como la revisión crítica de acuerdos sociales y normas culturales para sostener una posición frente a ellas.



- **Posiciona los beneficios de la participación estudiantil en las trayectorias educativas**, los cuales son:
 - Implica el cambio de mentalidad de los líderes pedagógicos porque presiona a que escuchen al(a la) estudiante y sus necesidades.
 - Los(as) estudiantes muestran y maximizan sus potencialidades.
 - Facilita al docente el reconocimiento de las habilidades del(de la) estudiante.
 - El(la) estudiante practica su autonomía y ejercita su liderazgo, incrementando de esta manera su motivación, y aprendiendo también a través del ensayo-error.
 - Se generan respuestas positivas por parte de los(as) estudiantes cuando se reconocen comunitariamente los impactos del proyecto estudiantil.
 - Se abre un espacio de reflexión para que sean los(as) mismos(as) estudiantes quienes analicen sus proyectos y aporten mejoras para los mismos.
- **Diagnostica la participación estudiantil en la escuela:** Es importante evaluar la percepción que tienen los(as) estudiantes en relación a su nivel de participación en la vida escolar. Es importante saber cuán escuchados(as) se sienten en la escuela y en qué espacios. Asimismo, si sienten que pueden ejercer su liderazgo, cuál es su noción del bien común y qué nivel de conciencia tienen sobre sus derechos, así como su capacidad de ejercer con autonomía su toma de decisiones.
- **Fortalece la participación estudiantil en la escuela:** Se debe buscar que todos(as) los(as) estudiantes tengan oportunidades de participación en la escuela, en especial aquellos que presentan mayores vulnerabilidades, como los(as) estudiantes en riesgo de interrumpir estudios* .
- **Fortalece la participación estudiantil desde el rol docente:** Toma en cuenta los siguientes consejos para fomentar y acompañar la participación estudiantil.
 - Abandona el adultocentrismo. El(la) estudiante es un verdadero sujeto de derecho con capacidades para proponer soluciones a las situaciones que afectan su vida.
 - Dale libertad para crear. No existen estructuras fijas para el diseño de rutas de solución de un problema.
 - Muestra flexibilidad y adaptabilidad. Los procesos creativos no son lineales y la realidad tampoco lo es. Se debe acompañar en la regulación de los momentos de frustración frente a situaciones adversas o no planificadas.
 - Incentiva momentos lúdicos y de distensión que consoliden la integración grupal y faciliten la creación personal y colectiva.

Recuerda:

Siempre es importante trabajar como docentes nuestra dimensión personal. Seamos conscientes de nuestras propias emociones, formas de comunicación y vínculos con los demás para así dar el ejemplo y entender mejor a nuestros y nuestras estudiantes y sus familias.

Tu bienestar emocional también es importante. Recurre al portal “Te escucho docente”, el cual incluye un servicio de primeros auxilios psicológicos destinado para docentes como tú. También podrás encontrar recursos para el cuidado de tu salud emocional y física.

Si deseas acceder a este servicio, solo ingresa a www.minedu.gob.pe/teescuchodocente.

* Para mayores recursos sobre este tema, revisa la [“Guía de Orientación para la elaboración de proyectos participativos”](#)